

cView



Kunstig intelligens i sagsbehandlingen F2 Version 6.2

Læs i denne udgave:

Kunstig intelligens i den offentlige sektor
Ny F2 version 6.2 med fokus på automatisering
Teknikkerne bag kunstig intelligens

CBRAIN

Kunstig intelligens i sagsbehandlingen

Den offentlige sektor investerer markant i kunstig intelligens. Men mange projekter har stadig karakter af forskning. Samtidig er mange løsninger kendetegnet ved, at de understøtter simple arbejdsrutiner, samt at der ofte er tale om stand-alone løsninger. Begejstringen er stor, men de foreløbige resultater er begrænsede.

Med kunstig intelligens står vi imidlertid med et sæt it-værktøjer, som giver store muligheder. Det gælder ikke mindst i den offentlige sektor. Her er der allerede i dag store gevinster at hente, fordi en stor del af den administrative sagsbehandling er regelbaseret. Samtidig med at det netop er regelbaseret kunstig intelligens, som teknisk er længst fremme.

Kunstig intelligens betyder at “simulere menneskelig kognition”. Menneskelig tænkning kan imidlertid antage flere former, og i dag arbejder vi med to grundlæggende måder at simulere tænkning på:

- Tænkning baseret på regler, som fx anvendes i en skak-computer
- Tænkning baseret på genkendelse, som fx anvendes til tale- og billedgenkendelse

Når den offentlige sektor stadig har begrænset succes med kunstig intelligens,

skyldes det antageligt, at der er minimal fokus på den regelbaserede kunstige intelligens, som ellers netop er effektiv til at automatisere sagsbehandlingen. I stedet afprøves og indføres teknikker baseret på genkendelse, hvilket har sin plads, men primært som punktløsninger og hvor der er tale om skøn og rådgivning.

Integreret kunstig intelligens

Med F2 tilbydes en ny og særdeles effektiv tilgang til kunstig intelligens, fordi F2 er baseret på en model for det digitale bureaukрати. Modellen sikrer bl.a. effektiv integration, understøttelse af begge former for kunstig intelligens og en agil implementering.

Ved hjælp af modellen er det muligt at beskrive, hvordan myndigheden arbejder, specificeret helt ned på sagstyper, opgaver og roller. Med afsæt i denne beskrivelse kan sagsforløb og opgaver automatiseres ved at indføre kunstig intelligens direkte i forløbet og på de enkelte trin. F2 sikrer effektiv integration. F2 kan i kraft af modellen understøtte og udnytte begge former for kunstig intelligens som en fuldt integreret del af standardsystemet og på tværs af myndighedens processer og sagsbehandling.

De mange sagsområder, som udelukkende er baseret på regler, vil således kunne

automatiseres fuldt ud, samtidig med at skøn i sagsbehandlingen kan understøttes, hvor det måtte være relevant. Modellen betyder også, at indføring af kunstig intelligens kan ske som led i en kontrolleret og agil transformation.

Med F2 som platform kan der derfor hentes markante gevinster, fordi modellen sikrer, at der tages direkte udgangspunkt i selve forvaltningens arbejde. Samtidig gør F2 det muligt for myndigheden løbende at optimere og hente yderligere gevinster, i takt med at der opbygges erfaring og indføres nye teknikker. Hermed bliver kunstig intelligens ikke til et selvstændigt stjernekrigsprojekt, men i stedet en naturlig del af myndighedens digitale transformation og udvikling, både på kort og lang sigt.

I dette nummer af cView præsenterer vi F2 version 6.2 med særlig fokus på kunstig intelligens. Vi fortæller om nyhederne i F2 version 6.2, herunder et antal fuldt integrerede robotter, og vi fortæller lidt om den teori, model og teknikker, som både på kort og lang sigt gør F2 til en unik platform for kunstig intelligens i sagsbehandlingen.

Velkommen til F2 version 6.2!

F2 version 6.2 har fokus på Automatisering

Med F2 version 6.2 har cBrain taget endnu et skridt med mange nye funktioner og muligheder i standardproduktet, ikke mindst inden for området kunstig intelligens og automatisering. Med F2 version 6.2 er det således muligt at understøtte både regelbaseret og genkendelsesbaseret kunstig intelligens, som en fuldt integreret del af standardproduktet. F2 bliver herved en særdeles effektiv platform for automatisering af arbejdet og sagsbehandlingen. Dette omfatter bl.a.:

- Robot til sagsoprettelse
- Automatisering af opgaver tilknyttet sagstrin
- Robot til dokumentproduktion, baseret på regel- og kontekststyret frasearkiv
- Støtte til afgørelse
- Robot til styring af sagsforløb og varians
- Robot til regelstyret selvbetjening
- Robot til høring af eksterne parter
- Massebehandling af sager
- Robot til sagsovervågning

Parallelt hermed er der indført mange nye funktioner og forbedringer på tværs af produktet, hvoraf en stor del er inspireret af input og forslag fra brugere og brugergrupper. Det omfatter bla:

- Sletning af sag med understøttelse af persondata

Robot til automatiseret sagsoprettelse

Sagsoprettelsen er central i ethvert sagsforløb. Men sagsoprettelse kan ofte være både omstændelig, ligesom det kan være svært at kvalitetssikre. Det løses i F2 med en automatiseret sagsoprettelse, en funktionsrobot, som ud fra konteksten kan understøtte en hurtig og sikker sagsoprettelse.

I praksis fungerer robotten ved hjælp af et bibliotek af sagsskabeloner. Når brugeren opretter en sag, kan sagen tilknyttes en sagsskabelon, hvorefter robotten automatisk udfører en række opgaver med udgangspunkt i den valgte skabelon og konteksten af den konkrete sag, eksempelvis tilknytning af sikkerhedsgrupper, parter, emneord eller tilknytning af et givet sagsforløb. Ved at benytte sagsskabeloner bliver sagsoprettelsen langt hurtigere, samtidig med at mange fejl elimineres. Robotten kan både aktiveres af en bruger og af F2 selv. Eksempelvis kan robotten aktiveres i forbindelse med selvbetjening, hvor robotten på et givet sagstrin automatisk aktiveres i forbindelse med oprettelse af en sag. I dette tilfælde vil hele sagsoprettelsen således være automatiseret.

Automatisering af opgaver tilknyttet sagstrin

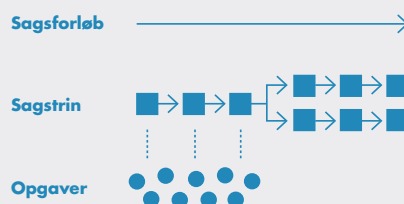
Baseret på modellen for det "digitale bureaukrati" er det i F2 muligt at oprette sagsforløb, som fastlægger de trin og opgaver, som en givet sagstype skal gennemløbe. Alle sagsforløb ligger i et bibliotek, og når en sag oprettes, kan den tilknyttes et sagsforløb, som herefter aktiveres.

På hvert trin i sagsforløbet udføres en række opgaver. Disse opgaver kan automatiseres, idet det er muligt både at tilknytte regler til trinnet, ligesom det er muligt at kalde eksterne funktioner til trinnet. Hele eller dele af opgaver på et trin kan udføres gennem kald af eksterne services. Det er således også muligt at aktivere eksempelvis en genkendelsesrutine, som ud fra givne data rådgiver omkring skøn eller lignende.

Herved kan F2 automatisk udføre meget af det arbejde og de opgaver, som sagsbehandleren hidtil har udført manuelt. Eksempelvis kan F2 automatisk, ved hjælp af regler og opslag, oplyse dele af sagen eller verificere indberettede sagsoplysninger.

Automatisering af opgaver sparer tid, samtidig med at kvaliteten øges. Men som noget helt afgørende sikres det samtidig, at de forvaltningsmæssige krav og compliance opfyldes. Ved at basere automatiseringen på et sagsforløb vil selv fuldt automatiserede sagsforløb således være fuldt dokumenterede, på helt samme niveau som var sagen behandlet manuelt. Det gælder både dokumentation af forløbet og de enkelte trin med opgaver og beslutninger/afgørelser.

Modellen for sagsforløb



Et sagsforløb består af et antal trin, hvor der for hvert trin skal udføres en række opgaver.

Mange af disse opgaver kan automatiseres gennem regler, som udføres på trinnet. Herunder både opgaver, som udføres af myndigheden, og opgaver som udføres af borger eller andre eksterne parter.



Robot til dokumentproduktion, baseret på regel- og kontekststyret frasearkiv

Et centralt element i sagsbehandlingen er ofte udarbejdelse af notater, e-mails, breve og andre skriftlige dokumenter. F2 tilbyder en robot, som, baseret på et avanceret regelstyret frasearkiv, gør det muligt at automatisere meget af dette arbejde. Når robotten aktiveres, tager den udgangspunkt i den konkrete sag, herunder specielt sagens oplysninger, samt relevante skabeloner og fraser. Frasearkivet består af regler, som har fuld adgang til sagens oplysninger, samtidig med at frasearkivet anvender templates, herunder Word- og e-mail-skabeloner.

Det betyder, at F2 fuldt automatisk kan generere endog særdeles komplekse dokumenter. Samtidig kan mange også komplekse trin i sagsforløbet automatiseres.

Eksempel: når en ny sag modtages via selvbetjening, kan robotten til sagsoprettelse automatisk sikre, at sagen er korrekt oprettet, herunder tilknytte et sagsforløb. Som første trin i dette sagsforløb kan robotten til dokumentproduktion nu generere et dokument eller en e-mail. Dette sker på baggrund af de oplysninger, som borgeren har registreret i forbindelse med selvbetjeningen, idet robotten henter en given skabelon, fletter relevante fraser og oplysninger, hvorefter robotten kan generere og afsende en individuel bekræftelse til borgeren som e-mail, evt. med vedlagte dokumenter.

Tilsvarende kan robotten til dokumentproduktion også fuldt automatisk generere et dokument med afgørelse baseret på dagens oplysninger, herunder eksempelvis en individuel klagevejledning, som passer til den konkrete afgørelse og kontekst.

Robot til styring af sagsforløb og varians

I F2 er det muligt at definere og lagre sagsforløb direkte i standardproduktet. Et centralt begreb er her varians. Det er her muligt at definere varians både i relation til selve forløbet, fx hvilke trin som skal udføres, og i relation til automatisering af de opgaver, som skal udføres på de enkelte trin i sagsforløbet.

Det betyder, at der kan tilknyttes regler, som styrer afviklingen af et konkret sagsforløb, ligesom sagsforløbet automatisk kan redefineres med nye sagstrin, eksempelvis når givne oplysninger i sagen ændres.

Når en sag bevæger sig fra trin til trin i et sagsforløb, vil det ofte blive præsenteret overfor brugeren i form af lister i F2's hovedvindue. Brugers umiddelbare oplevelse af robotten til styring af sagsforløb og varians er således, at sagen vandrer fra liste til liste, svarende til at den skifter reol.

Men i forbindelse hermed understøtter robotten også en såkaldt "navigationsfunktion". Er der tilknyttet navigation til en given sag, eller akt, på et givet trin, vil robotten styre, hvad brugeren præsenteres for. For brugeren betyder det eksempelvis, at når brugeren klikker på en akt i en given liste, åbner F2 direkte de opgaver, som skal udføres på næste trin. Herved bliver brugers arbejde guidet og styret via lister/reoler, idet robotten i F2 styrer den overordnede sagsafvikling.

Varians kan endvidere være styret af checklister. Viser det sig eksempelvis, at der mangler oplysninger til oplysning af sagen, kan robotten i F2 automatisk tilføje ekstra sagstrin, som sikrer, at sagen bliver fuldt oplyst, før den går videre. Tilsvarende kan robotten gennem regler og varians eksempelvis styre, hvilke trin sagen følger, afhængig af den konkrete afgørelse.

Robot til regelstyret selvbetjening

Sagsforløb i F2 kan understøtte hele sagens forløb fra selvbetjening til sagsbehandling, afgørelse, afslutning og journalisering af sagen.

Mange selvbetjeningssider er ofte blot avancerede formularer. I modsætning hertil tilbyder F2 en robot, som muliggør en fuldt integreret og automatiseret selvbetjening, baseret på regler og sagens konkrete kontekst.

Det betyder, at mange opgaver i sagsbehandlingen kan elimineres, eksempelvis fordi borgeren selv opretter sagen, samtidig med at en række kontroller udføres allerede, mens sagen oprettes. Samtidig kan der opnås en markant højere kvalitet, idet relevante oplysninger er verificeret og konsistente, allerede når sagen er oprettet.

Den regelstyrede selvbetjening styres af en robot, som har fuld adgang til både selvbetjening, sagens oplysninger, interne og eksterne services samt øvrige data i F2. Robotten kan således understøtte en interaktiv og intelligent selvbetjening, hvor brugeren guides, og hvor robotten tilpasser brugergrænsefladen i selvbetjeningen til den konkrete sag.

Med kunstig intelligens bliver F2 en særdeles effektiv platform for automatisering af arbejdet og sagsbehandlingen

Robot til sagsovervågning

F2 tilbyder en robot til avanceret sagsovervågning, herunder eksempelvis alarmer.

F2 tilbyder en effektiv listestyring, som holder øje med sagens fremdrift. Herved er muligt at understøtte automatiseret online sagsovervågning. Ved at udnytte kendskab til de individuelle sagsforløb for hver sagstype, herunder de individuelle sagstrin, metadata og varians, kan standardsystemet direkte vise fremdrift og status i form af lister, styringsreoler mv.

Ved at udnytte kendskab til sagstrin, metadata, herunder statuskoder, og varians for hver sagstype er det også muligt at tilknytte alarmer og initiere beskeder for de individuelle sagsforløb.

Overblik og intelligent overvågning udgør hermed en fuldt integreret del af F2.

Støtte til afgørelse

For sagstrin, hvor der eksempelvis skal udføres et skøn, er det muligt at understøtte sagsbehandleren både gennem regler og genkendelse, herunder anvendelse af eksterne services. Dette er muligt, fordi de enkelte sagstrin i F2 er åbne og kan kalde eksterne services via såkaldte webservices. På et givet trin kan F2 eksempelvis kalde en ekstern AI-service med udvalgte oplysninger, hvorefter svaret præsenteres som støtte til sagsbehandleren.

Massebehandling af sager

I F2 er det muligt at opsætte regler, som automatisk behandler et antal sager. En sådan regel vil typisk opsættes som et selvstændigt sagsforløb, idet massebehandlingen af sager i sig selv hermed dokumenteres.

Eksempelvis kan der i F2 opsættes et sagsforløb, som udvælger en række sager, behandler sagerne ud fra givne regler og dokumenterer resultatet i form af en ny sag. Eksempler herpå kunne være udsendelse af breve til en gruppe af borgere, opkrævning af gebyrer eller administration af tilskud.

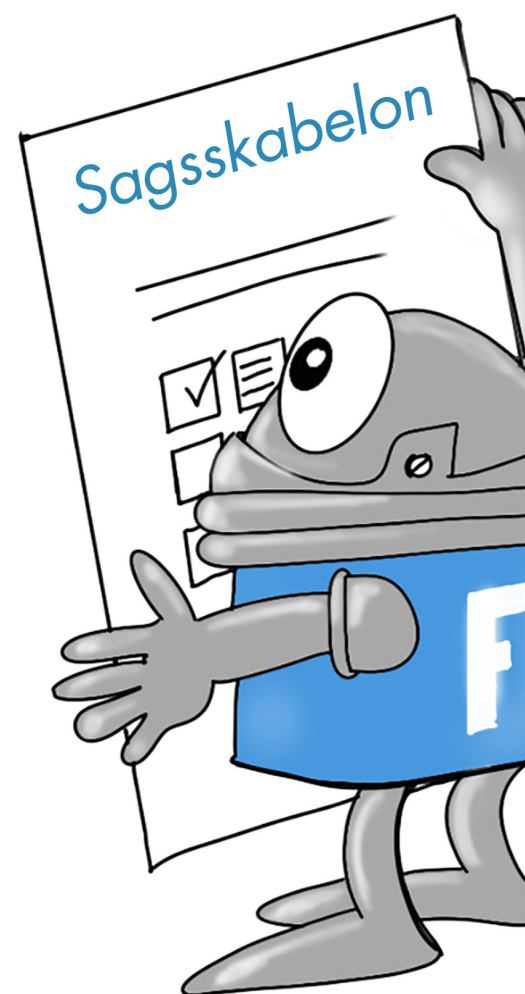
Robot til høring af eksterne parter

I forbindelse med konkrete sagstrin tilbyder F2 en robot, som understøtter automatiseret høring af eksterne parter.

Dette sker gennem såkaldte høringsider, som robotten genererer og sender til borgeren. Borgeren modtager således et link, og når borgeren klikker på linket, åbnes et website, hvor borgeren bliver bedt om at forholde sig til givne oplysninger. Når borgeren svarer, opdateres sagen automatisk, og sagsforløbet registrerer, at borgeren har svaret.

Sletning af sag

Med F2 version 6.2 er der indført mulighed for at slette sager, bl.a. med henblik på at understøtte retten til at blive glemt. Der er i forbindelse hermed indført relevant dokumentation, jvf. kravene til persondatabeskyttelse.



Teknikkerne bag kunstig intelligens

Kunstig intelligens (AI) er ikke nyt. Det nye er computerkraften.

Allerede i 1950 definerede matematikeren Alan Turing intelligenstesten for kunstig intelligens, og i 1957 forudsagde nobelpristageren Herbert Simon, at computere en dag ville løse større opgaver end mennesket. Men først inden for de sidste 5-10 år har udviklingen for alvor taget fart.

Det skyldes imidlertid hverken ny logik eller algoritmer. Den matematik og de metoder, vi anvender i forbindelse med kunstig intelligens, er grundlæggende set uændrede. Men vi har i dag en regnekraft og datakapacitet, som gør det muligt at udnytte matematikken og implementere stadig mere avanceret kunstig intelligens.

Myndighed

Service

Fagkontor

Proces

Sagstype

Modellering af services

F2 er baseret på en model for det digitale bureaukrati, som tager direkte udgangspunkt i forvaltningens arbejde.

Myndigheden har legitimt ansvar for at administrere og levere en række services (myndighedens ressortområde). Myndigheden delegerer dette ansvar til et antal fagkontorer, som hver har ansvar for givne processer, hvor hver proces består af en eller flere sagstyper.

To grundlæggende typer af kunstig intelligens

Kunstig intelligens handler om at simulere menneskelig kognition.

Der findes to grundlæggende typer af kunstig intelligens, idet kunstig intelligens opdeles med udgangspunkt i to grundlæggende paradigmer: symbolsk og subsymbolsk. I relation til F2 betegner vi den symbolske metode for regelbaseret, mens vi betegner den subsymbolske tilgang for genkendelsesbaseret. Begge metoder kan anvendes i forbindelse med sagsbehandlingen, men inden for hver sine områder.

Det symbolske paradigme har sine rødder tilbage i 1950'erne. Den grundlæggende idé er at simulere bevidst menneskelig ræsonnering, eksempelvis hvor opgaver planlægges, data fremsøges, og der opstilles regler for beslutninger. Det symbolske paradigme er kendetegnet ved, at metoden er robust og forklarlig. Resultatet er principielt "fejlfrit", idet resultatet er 100% forudsigteligt, nøjagtigt baseret på de regler, som metoden anvender. Så er reglerne defineret og programmeret korrekt, leveres et korrekt resultat. Det symbolske paradigme anvendes eksempelvis i forbindelse med en skakcomputer, hvor computeren udregner næste træk baseret på algoritmer.

Det subsymbolske paradigme er i stedet baseret på at simulere de grundlæggende fysiske processer i den menneskelige hjerne, eksempelvis gennem en computerteknik kaldt neurale netværk.

Sagsbehandling er primært regelbaseret

I forbindelse med sagsbehandling opdeles

arbejdet ofte i henholdsvis regel og skøn. Samtidig er sagsbehandlingen kendetegnet ved, at vi ikke kan tillade fejl.

Det betyder, at de symbolske metoder, de regelbaserede, er særdeles effektive i relation til den del af sagsbehandlingen, som udføres baseret på regler. Her vil det principielt være muligt at automatisere sagsbehandlingen fuldstændigt. Dette, naturligvis under forudsætning af at lovgivningen tillader fuldautomatiseret sagsbehandling, for de konkrete sagstyper.

De subsymbolske metoder vil til gengæld ofte være effektive, når det handler om at rådgive og understøtte sagsbehandleren i forbindelse med skøn, herunder eksempelvis påpege områder som uregelmæssigheder eller snyd, hvor sagen bør undersøges nærmere.

En meget stor del af den administrative sagsbehandling er regelbaseret. Samtidig er det netop den regelbaserede kunstige intelligens, baseret på det "symbolske paradigme", som er den mest udviklede. Kunstig intelligens i sagsbehandlingen udgør derfor allerede i dag et meget stort potentiale.

Baseret på modellen for digitalt bureaukrati

F2 understøtter både regelbaseret og genkendelsesbaseret kunstig intelligens. Men samtidig er F2 en unik platform for kunstig intelligens og automatisering, fordi F2 understøtter kunstig intelligens fuldt integreret med den model for forvaltningens arbejde, kaldt "digitalt bureaukrati", som cBrain har udviklet.

Den integrerede og modelbaserede tilgang gør det muligt at indføre kunstig intelli-

Kontekst	Eksempler på regelbaseret AI	Eksempler på genkendelsesbaseret AI
Services Proces & Data	Med regelbaseret AI er det muligt at opstille regler for overordnet overvågning af produktionen, set fra proces og/eller data	Med genkendelsesbaseret AI er det muligt at genkende mønstre og udvikling, både i relation til produktionen og myndighedens data
Sagstype Sagsforløb & Sagstrin	Med regelbaseret AI er det muligt at opstille regler, som automatiserer hele eller dele af et givet sagsforløb (styret af sagstype)	Med genkendelsesbaseret AI er det muligt at afdække mønstre i relation til hele eller dele af et givet sagsforløb, ligesom det er muligt at rådgive sagsbehandleren
Funktion Kompleks & Sempel	Med regelbaseret AI er det muligt at automatisere de konkrete systemfunktioner, som brugeren anvender, og derved minimere brugerens arbejde	Med genkendelsesbaseret AI er det muligt at afdække mønstre i relation til funktionsanvendelse med henblik på at optimere og automatisere funktionen, ligesom funktionen kan gøres mere "intelligent" og eksempelvis komme med forslag i den konkrete situation

gens direkte i konteksten af myndighedens arbejde, fra proces og data til den enkelte medarbejders opgave. I form af velafgrænsede og veldefinerede løsninger, med mulighed for løbende effektmåling og læring. Det giver markante fordele.

Den agile tilgang betyder, at kunstig intelligens kan indføres gennem mindre kontrollerbare projekter, hvor forventningens grundlæggende (bureaukratiske) principper fastholdes, eksempelvis krav til compliance og transparens. Samtidig forstyrres produktionen minimalt, idet kunstig intelligens kan indføres i en glidende overgang, hvor en stadig større del af myndighedens arbejde og processer simuleres og overtages maskinelt.

Med F2 som platform kan der derfor opnås markante gevinster, både i relation til kvalitet, omkostningsbesparelser, borgerservice og transparens, fordi der tages direkte udgangspunkt i selve forvaltningens arbejde.

Baseret på modellen er det muligt at definere sagsforløb direkte i F2 og lagre dem i form af biblioteker. Når en ny sag oprettes, kan den tilknyttes et sagsforløb, som definerer sagstrin, regler, afgørelse, ansvar, dokumentation mv.

Med F2 tilbydes derfor en agil brugerrejse, hvortil digitalisering og automatisering af myndighedens arbejde kan ske ved systematisk at understøtte og automatisere

sagstype for sagstype. Samtidig kan de enkelte sagstyper løbende digitaliseres og automatiseres stadig dybere gennem løbende revision af biblioteket af sagstyper, herunder anvendelse af nye typer af kunstig intelligens.

F2 gør det således muligt for myndigheden løbende at optimere og hente yderligere gevinster, i takt med at der opbygges erfaring og indføres nye teknikker.

Den fuldt integrerede og agile tilgang betyder, at kunstig intelligens ikke bliver et selvstændigt stjernekrigsprojekt, men i stedet en naturlig del af myndighedens digitale transformation og udvikling, både på kort og lang sigt.

Skemaet øverst illustrerer, hvordan det er muligt at anvende både regelbaseret og genkendelsesbaseret kunstig intelligens i F2, både i relation til den konkrete kontekst og opgaveafviklingen.

Kunstig intelligens kan således indføres på mange niveauer. Samtidig kan understøttelsen indføres i form af velafgrænsede og veldefinerede projekter. Herved bliver kunstig intelligens hverken disruptiv eller meget kompleks, men i stedet et naturligt, kontrolleret og agilt værktøj, der indgår som et grundlæggende element i forbindelse med myndighedens digitale strategi og projekter. Både cBrains løbende produktudvikling og den løbende udvikling af nye services tager udgangspunkt i de tre

niveauer i AI-kontekstskeammet: services, sagstype og funktion.

Kan kunstig intelligens erstatte sagsbehandleren?

Det er naturligt at spørge, i hvilket omfang kunstig intelligens kommer til at erstatte jobs.

Der er ingen tvivl om, at vi allerede i dag har teknikkerne til at erstatte store dele af den regelbaserede sagsbehandling. Men det vil givet kræve en række lovgivningsmæssige afklaringer og beslutninger, både på dansk og ikke mindst internationalt (europæisk) niveau. Samtidig er det også klart, at maskinerne besidder hverken sproglig eller social intelligens.

Så hvor kunstig intelligens i dag principielt kunne erstatte den regelbaserede del af sagsbehandlingen, vil den del af sagsbehandlingen, som kræver skøn og intelligent interaktion med borgeren, antageligt fortsat kræve fysisk sagsbehandling i mange år fremover.

Potentialet ved at understøtte den regelbaserede del af sagsbehandling med kunstig intelligens er imidlertid meget stort.

Parallelt hermed vil vi i stadig højere grad kunne støtte og udvikle sagsbehandlingen gennem mønstergenkendelse.



Ministerier

Beskæftigelsesministeriet
Børne- og Socialministeriet
Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet
Finansministeriet
Kirkeministeriet
Miljø- og Fødevarerministeriet
Skatteministeriet

Statsministeriet
Transport-, Bygnings- og Boligministeriet
Uddannelses- og Forskningsministeriet
Udenrigsministeriet
Udlændinge- og Integrationsministeriet
Økonomi- og Indenrigsministeriet

Styrelser, kommuner og øvrige myndigheder

Fire regioner – Aktiv Patientstøtte
Banedanmark
Digitaliseringsstyrelsen
DMI
Energistyrelsen
Erhvervsstyrelsen
Folkekirken – Provstierne
Gentofte Kommune
Grønlands Selvstyre
IT-Universitetet
Københavns Kommune, International House Copenhagen
Moderniseringsstyrelsen

Rigsombuddet i Grønland
Rigsombuddet på Færøerne
Rudersdal Kommune
RUC
SKAT
Socialstyrelsen
Statens Administration
Statens IT
Statsforvaltningen
Styrelsen for International Rekruttering og Integration
Søfartsstyrelsen
Vestforsyning

Fagforeninger, A-kasser og organisationer

Dansk Socialrådgiverforening
Ergoterapeutforeningen
Farmakonomforeningen
Kost og Ernæringsforbundet
A-kassernes Samvirke – og 14 a-kasser under AK Samvirke

Danmarks Lærerforening
DJØF
Lægeforeningen
Dansk Psykologforening
Gymnasieskolernes Lærerforening
Socialdemokraterne

cView

cView udgives af cBrain A/S

Ansvarlig udgiver: Ejvind Jørgensen, CSO & CFO

Redaktør: Tine Havkrog Brandenborg, thb@cbrain.dk

www.cbrain.dk · cBrain A/S · Dampfærgevej 30 · København Ø

CBRAIN